Beratung und Support
Technische Plattform
Support-Netz-Portal

paedML® – stabil und zuverlässig vernetzen

Anleitung

Anleitung zum Installieren des Hilfe-Systems

Stand 22.01.2023 / V 1.1.0

paedML® Windows

Version: 5.1

paedML

lmz Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

Impressum

Herausgeber

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support-Netz
Rotenbergstraße 111

70190 Stuttgart

Autoren

der Zentralen Expertengruppe Netze (ZEN),
Support-Netz, LMZ

Martin Ewest
Markus Finkenbein
Soo-Dong Kim
Antonius Schnetter

Endredaktion

Redaktion Support Netz

Bildnachweis

Symbole von “The Noun Project” (www.thenounproject.com)

Weitere Informationen

www.support-netz.de
www.lmz-bw.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Veröffentlicht: 2023

Die Nutzung dieses Handbuches ist ausschließlich für eigene Zwecke zulässig. Die Nutzung sowie die Weitergabe dieses Handbuches zu kommerziellen Zwecken wie z.B. Schulungen ist nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch das LMZ erlaubt.

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

Inhaltsverzeichnis

1 Wissenswertes zu diesem Installationspaket 3
2 Herunterladen und entpacken der Update-Dateien..... 3
3 Update des Hilfe-Systems installieren 5
4 Vor dem ersten Einsatz 6
4.1 Aktualisieren der Datei help.json 6
4.2 Browser-Cache löschen 7
4.3 Deaktivieren des Zugriffs auf das Hilfe-System ohne Anmeldung an der Schulkonsole 8
5 Das Hilfe-System ohne Anmeldung an der Schulkonsole 9
5.1 Hilfe-Systems ohne Schulkonsolen-Anmeldung verwenden 9
5.2 Zugriff der Benutzer auf das Hilfe-Systems ohne Schulkonsolen-Anmeldung..... 10
5.3 Schuleigene Anleitungen im Hilfe-System bereitstellen 10

1 Wissenswertes zu diesem Installationspaket

Mit diesem Installationspaket werden die Hilfe-Dateien der **Handbücher** für **Administratoren** und für **Lehrer** der **paedML® 5.1** auf Ihr System kopiert.

Mit der **Nummerierung 0.0** sind auch die beiden **Handbücher als Ganzes** mit dabei.

2 Herunterladen und entpacken der Update-Dateien

1. Laden Sie sich die Datei **Update Hilfe-System V1 auf paedML 5.1.zip** von der Seite des LMZ-BW.de herunter.
2. Melden Sie sich am **SP01** als **Domänen-Administrator** an.
3. **Kopieren** Sie die Update-Datei des Hilfe-Systems **auf den Desktop** des SP01.
4. Wenn Sie die Datei direkt auf dem Server heruntergeladen haben, kann es erforderlich sein, die Ausführung der Datei zuzulassen.
5. Klicken Sie dazu mit der **rechten Maustaste** auf die **Update Hilfe-System V1 auf paedML 5.1.zip** und wählen die Option **Eigenschaften**.

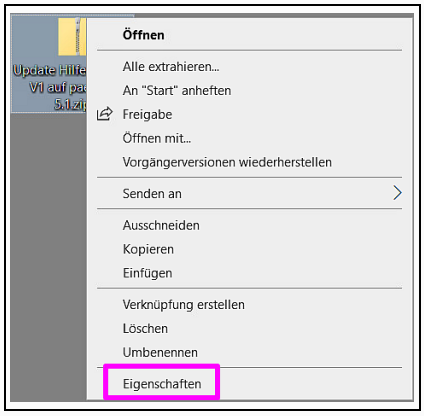

Abb. 1: Eigenschaften der Datei aufrufen

6. Setzen Sie das **Häkchen** bei Zulassen.
7. **Schließen** Sie das Fenster mit einem Klick auf OK.

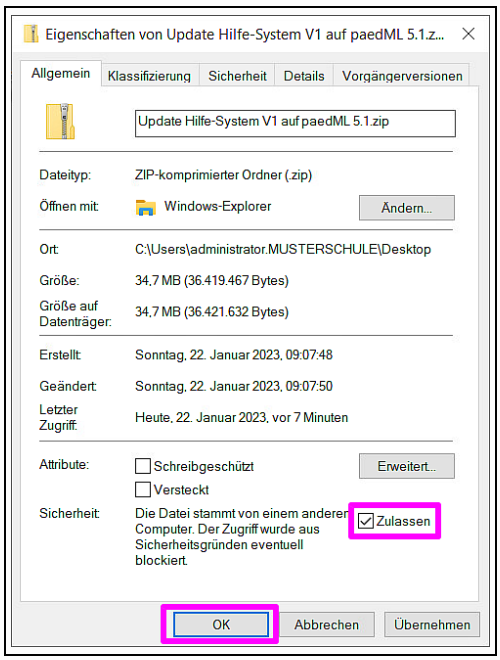

Abb. 2: Verwendung auf SP01 erlauben

8. Packen Sie die Update Hilfe-System V1 auf paedML 5.1.zip aus. **Klicken** sie dazu mit der **rechten Maustaste** auf die Datei.
9. **Wählen** Sie die Option Alle extrahieren... .

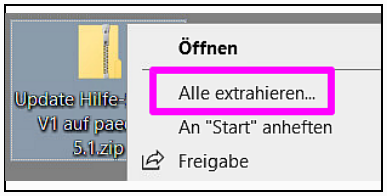

Abb. 3: Extrahieren der ZIP-Datei

10. Setzen Sie das **Häkchen** bei „Dateien nach der Extrahierung anzeigen“.
11. **Klicken** sie auf Extrahieren.

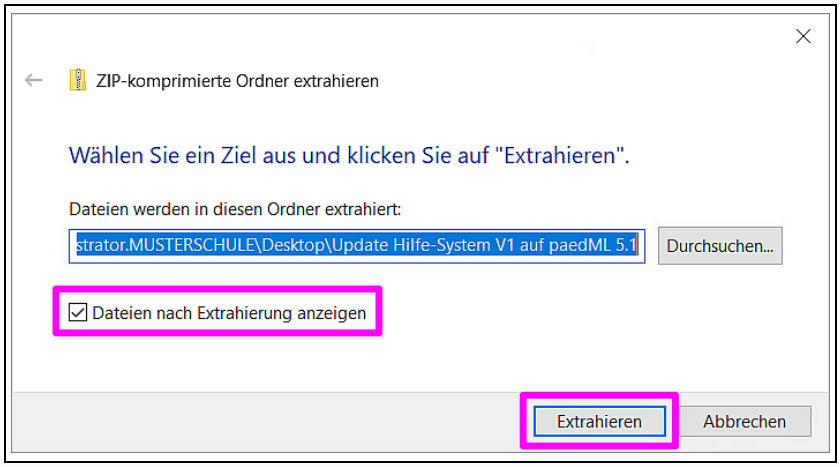

Abb. 4: Auspacken und Anzeigen der Dateien

12. Es öffnet sich ein neues Fenster, mit der Datei **Update Hilfe-System V1 auf paedML 5.1.exe**.

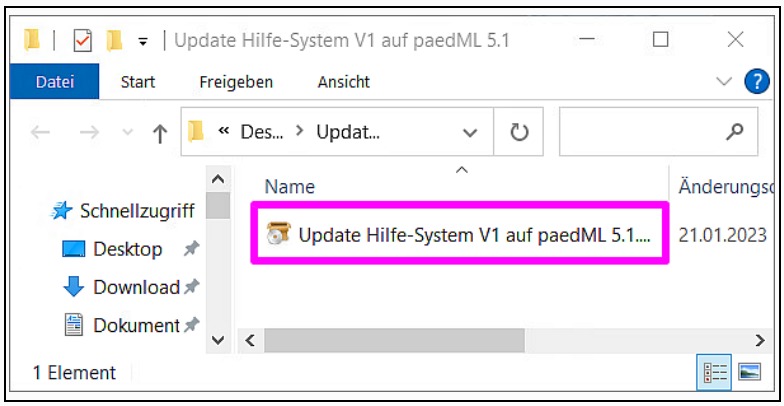

Abb. 5: Ausgepackte Installations-Datei

3 Update des Hilfe-Systems installieren

1. Nach dem Auspacken hatte sich ein neues Fenster geöffnet, mit der Datei **Update Hilfe-System V1 auf paedML 5.1.exe**.
   Der Ordner mit der Datei befindet sich auf dem Desktop des SP01.
2. **Doppelklicken** Sie auf die Datei, um sie auszuführen.

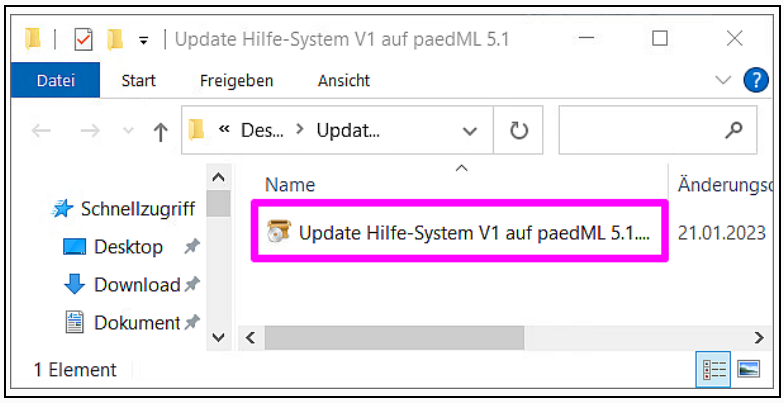

Abb. 6: Updateprozess starten

3. **Klicken** Sie auf Yes, um die Aktualisierung zu starten.

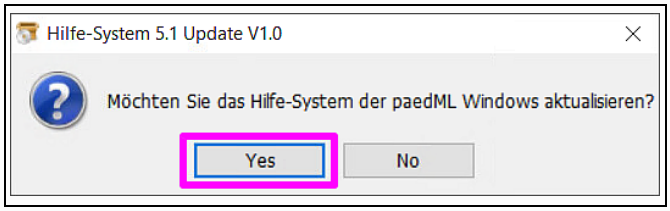

Abb. 7: Start der Aktualisierung bestätigen

4. Im ersten Schritt werden alte Hilfe-Dateien gelöscht.
5. **Klicken** Sie auf OK um fortzufahren.

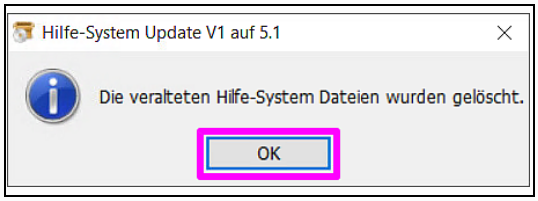

Abb. 8: Meldung – alte Hilfedateien wurden gelöscht

6. Danach werden die neuen Hilfe-Dateien auf Ihr System kopiert. Ein Fortschrittsbalken zeigt das an.
7. **Klicken** Sie auf OK.

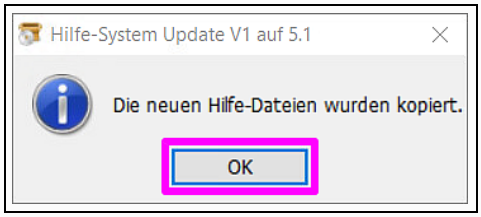

Abb. 9: Meldung – neue Hilfedateien wurden kopiert

8. Danach ist die Installation des Hilfe-Systems für die paedML 5.1 abgeschlossen
9. **Klicken** Sie auf OK um das Meldungsfenster zu schließen.

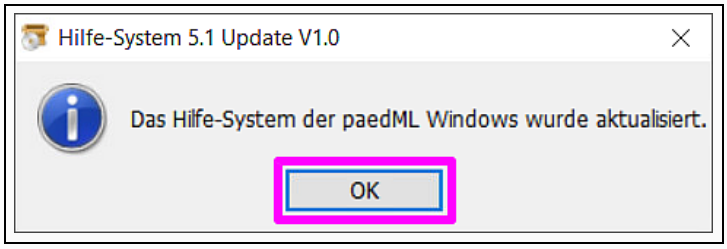

Abb. 10: Meldung – Das Update ist abgeschlossen, das Hilfe-System aktualisiert

4 Vor dem ersten Einsatz

4.1 Aktualisieren der Datei help.json

Vor der ersten Verwendung des aktualisierten Hilfe-Systems müssen Sie die **Konfigurations-Datei des Hilfe-Systems aktualisieren**. Die Konfigurations-Datei ist eine JSON-Datei, die alle in **C:\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\schulkonsole\helpfiles** gespeicherten PDF- und MP4-Dateien für das Hilfe-System bereitstellt.

Bei Bedarf finden Sie help.json in **C:\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\schulkonsole\data**.

Für die Aktualisierung der Datei steht Ihnen das Programm **Hilfe-System Konfiguration aktualisieren** auf dem im Ordner **Hilfe-System** auf dem **Desktop des SP01** zur Verfügung.

1. **Doppelklicken** Sie auf den Ordner **Hilfe-System**, um den Inhalt anzuzeigen.
2. **Doppelklicken** Sie im auf das Programm **Hilfe-System – Konfiguration aktualisieren.exe**.

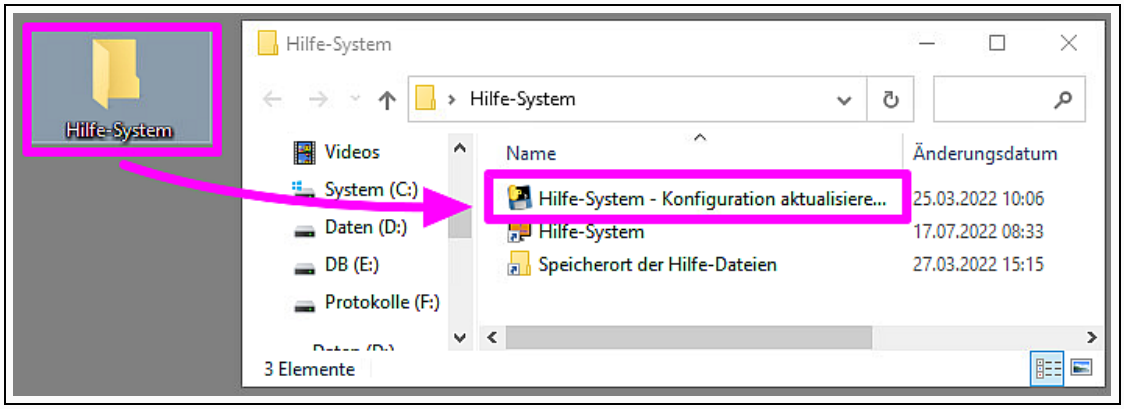

Abb. 11: Hilfe-System – Konfiguration aktualisieren.exe starten

3. **Warten** Sie bis Sie im Kommandozeilenfenster die Meldung **„Fertig“** erhalten.
4. **Schließen** Sie das Kommandozeilenfenster.

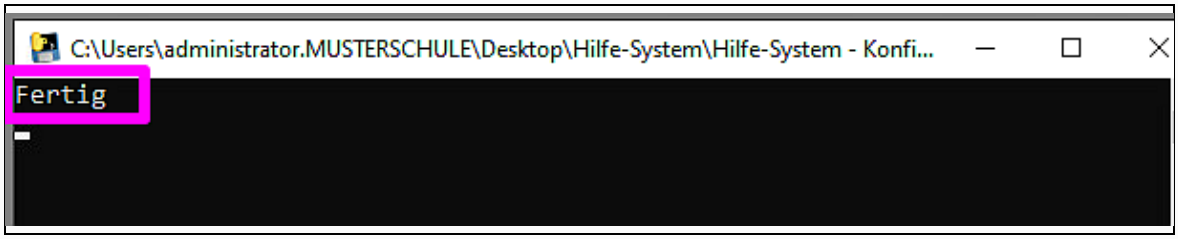

Abb. 12: Meldung, dass die JSON-Datei neu erstellt wurde

Damit ist das Hilfe-System bereit für den Einsatz.

Leeren Sie ggf. den Cache Ihres Browsers und sehen Sie sich kurz an, ob das Hilfe-System in der Schulkonsole fehlerfrei funktioniert.

4.2 Browser-Cache löschen

Wenn Sie sich die neuen Hilfe-Dateien in der Schulkonsole direkt nach der Installation ansehen wollen, kann es nötig sein, zuerst den Browser-Cache zu leeren.

1. Wenn nicht schon geschehen, starten Sie Edge.
2. **Halten** Sie Strg + Shift gedrückt und **tippen** Sie Entf dazu.
3. Es öffnet sich ausgegraut ein neues Fenster mit der Bezeichnung Browserdaten löschen.
4. **Wählen** Sie als Zeitbereich im Dropdownmenü **„Gesamte Zeit“**.
5. Setzen Sie den **Haken** bei **allen Einträgen**.
6. **Klicken** Sie auf den Button Jetzt löschen.

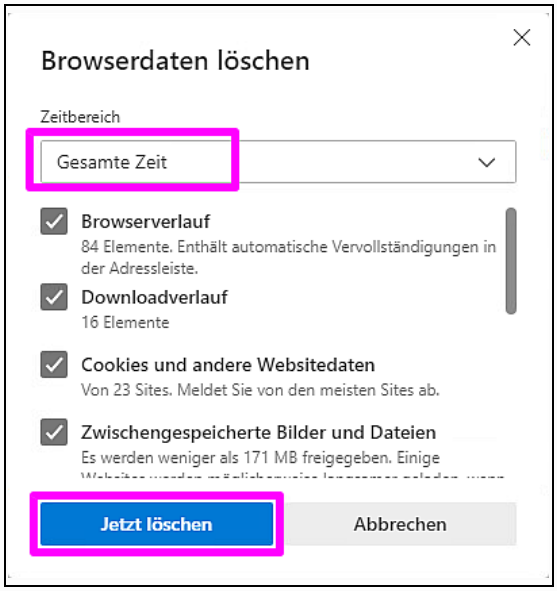

Abb. 13: Browser Cache löschen in Chrome

7. **Starten** Sie den Browser **neu**.

4.3 Deaktivieren des Zugriffs auf das Hilfe-System ohne Anmeldung an der Schulkonsole

Durch dieses Update ist es möglich, das Hilfe-System der paedML® Windows aufzurufen, ohne sich an der Schulkonsole anmelden zu müssen.

Das bedeutet natürlich, dass jeder Benutzer in der paedML® die im Hilfe-System gespeicherten Anleitungen lesen kann.

Wenn Sie das in Ihrem System nicht wollen, können Sie das ganz einfach unterbinden.

1. **Doppelklicken** Sie auf den Ordner **Hilfe-System**, um den Inhalt anzuzeigen.
2. **Doppelklicken** Sie auf die Verknüpfung **Speicherort der Hilfe-Dateien**.

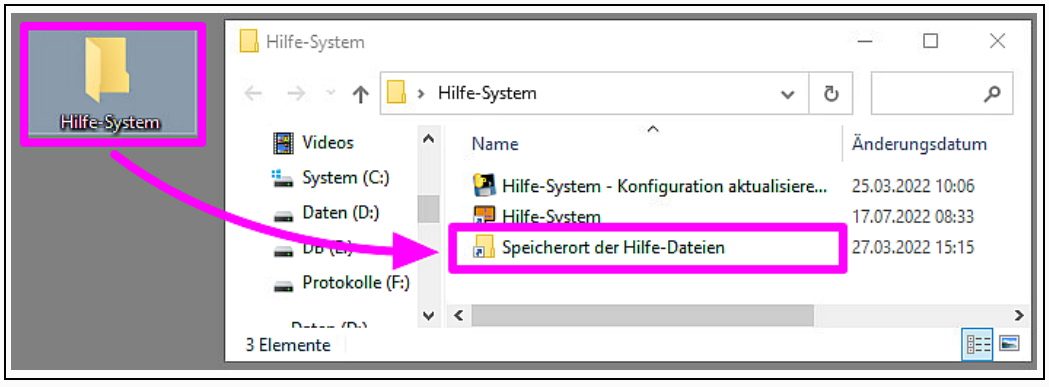

Abb. 14: Hilfe-System – Konfiguration aktualisieren.exe starten

3. Es öffnet sich der **Windows Explorer** und Sie sehen die Ordner, in denen sich die Hilfe-Dateien befinden.
4. Gehen Sie **eine Ordnerebene nach oben**.
   Sie befinden sich nun in **C:\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\schulkonsole**.
5. Benennen Sie die Datei **help.html** um auf **---help.html**.
6. Dadurch kann die Adresse **https://schulkonsole/help.html** nicht mehr aufgerufen werden.

7. **Das Hilfe-System kann nun nur noch über die Anmeldung an der Schulkonsole erreicht werden.**

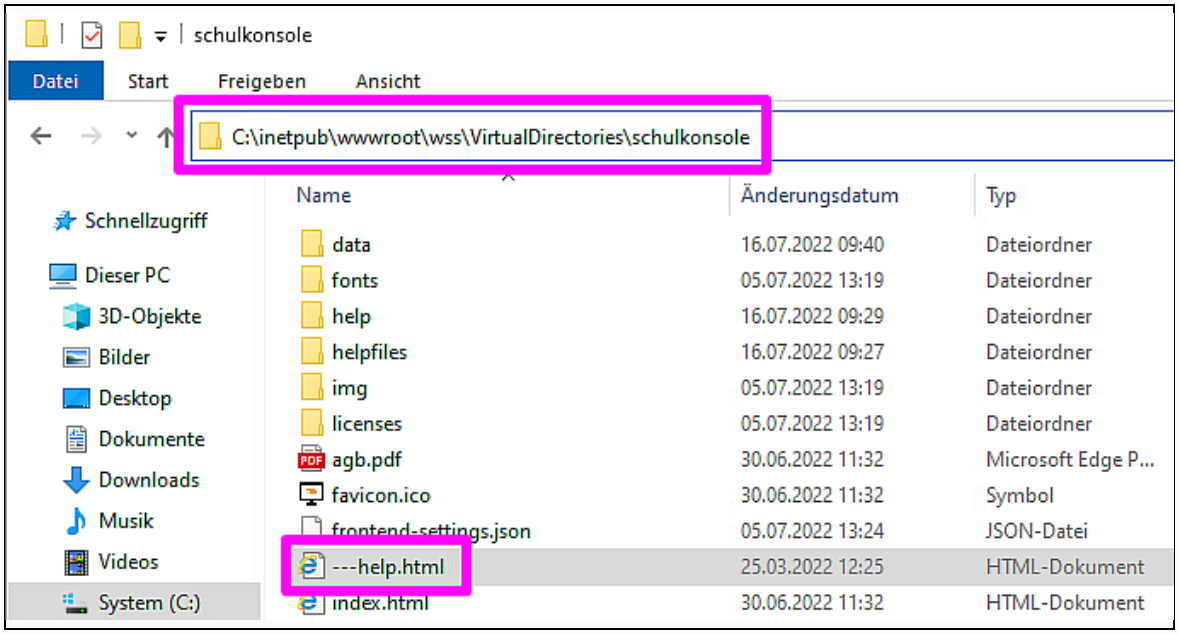

Abb. 15: Zugriff auf Hilfe-System ohne Anmeldung an der Schulkonsole deaktivieren

5 Das Hilfe-System ohne Anmeldung an der Schulkonsole

5.1 Hilfe-Systems ohne Schulkonsolen-Anmeldung verwenden

Die URL zum Hilfe-System ohne SK-Anmeldung lautet: https://schulkonsole/help.html. Diese Adresse ist für jeden Benutzer der paedML® erreichbar.

Auf SP01 wurde durch das Update im Ordner Hilfe-System eine Verknüpfungen zum Hilfe-System abgelegt.

Wenn sie im Windows Explorer ausgeblendete Dateien sichtbar machen, sehen Sie auch das mitgelieferte ICON.

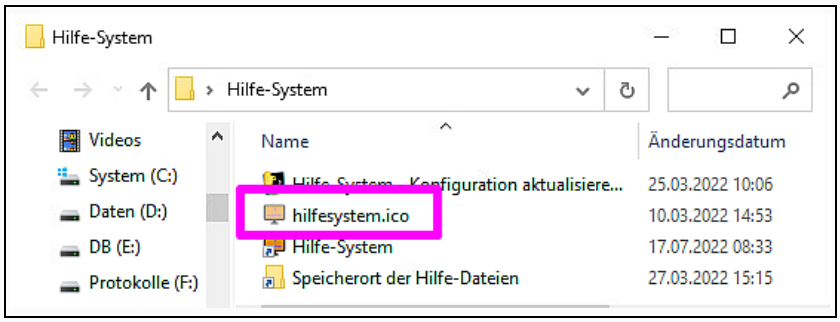

Abb. 16: Verknüpfungen zum Hilfesystem + Icon-Datei

1. **Starten** Sie das **Hilfe-System.**
2. Die **Ansicht und die Möglichkeiten unterscheiden** sich aktuell noch von der Ansicht und den Möglichkeiten, die Sie im **Hilfe-System in der Schulkonsole** haben.
3. **Im oberen, feststehenden Bereich** finden Sie einige Such- und Filterelemente.
   (1) Freitextsuche
   (2) Mit dem Schalter Alle können Sie die rechtsstehenden Filter an- bzw. ausschalten

(3) Filter zur Auswahl der obersten Ordner bei den Hilfe-Dateien
(4) Auswahl, wie viele Ergebnisse Ihnen angezeigt werden

4. Im **Hauptfenster** werden Ihnen die Ergebnisse Ihrer Suche bzw. Filterung angezeigt.
5. Durch **Anklicken** eines Eintrags im Hauptfenster öffnet sich ein **neues Browserfenster** und zeigt Ihnen die ausgewählte Anleitung.

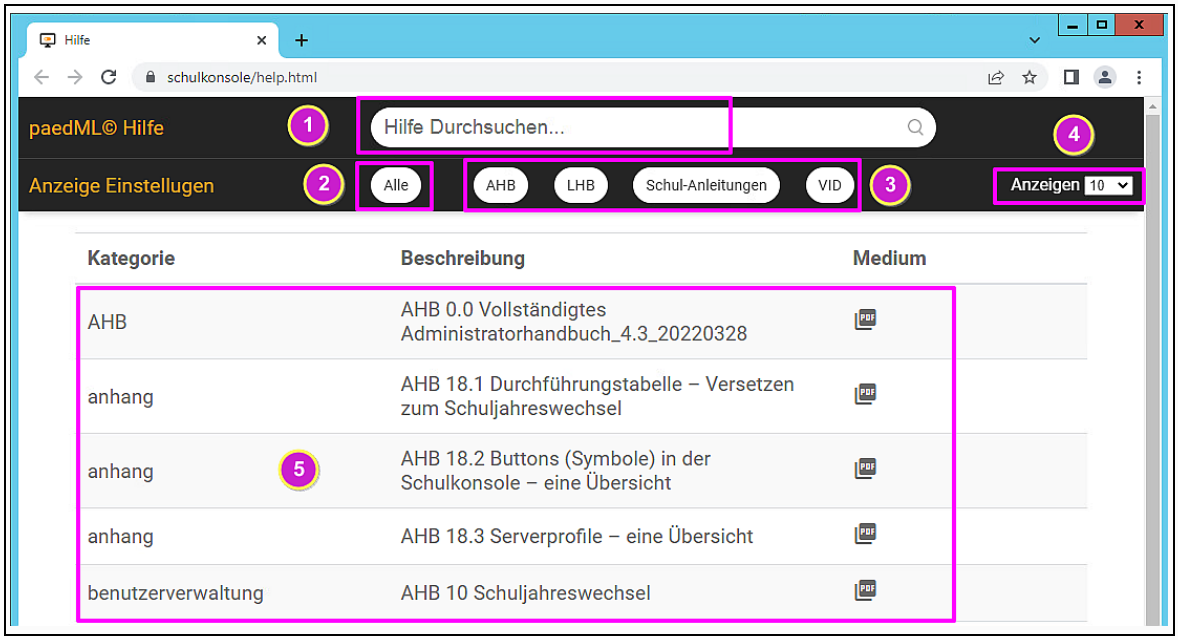

Abb. 17: Browser Cache löschen in Chrome

5.2 Zugriff der Benutzer auf das Hilfe-Systems ohne Schulkonsolen-Anmeldung

Für Benutzer ist es am einfachsten, wenn Sie dieses (autonome) Hilfe-System über eine Desktopverknüpfung öffnen können. Die benötigte ICO-Datei (hilfesystem.ico) finden Sie im Ordner Hilfe-System auf dem Desktop des SP01. Sie müssen dazu ausgeblendete Dateien sichtbar machen.

Sie können die Desktopverknüpfung auf unterschiedlichen Wegen bereitstellen:

- Mit Hilfe einer Gruppenrichtlinie, die die Verknüpfung permanent (auf dem Client) oder nach Anmeldung eines Benutzers erstellt
- Indem Sie die Verknüpfung im Profil erstellen
- …

Verwenden Sie den für Ihre Schule und Benutzer sinnvollsten Weg.

5.3 Schuleigene Anleitungen im Hilfe-System bereitstellen

Im aktuellen Hilfe-Systems ist es möglich, dass die Schule eigene Hilfedokumente im PDF-Format über das Hilfe-System der paedML® bereitstellt.

Dazu ist es nur nötig,

- die PDF- bzw. MP4-Dateien an den richtigen Ort zu kopieren und
- die Konfigurationsdatei help.json zu aktualisieren.

1. **Doppelklicken** Sie auf die Verknüpfung **Speicherort der Hilfe-Dateien.**

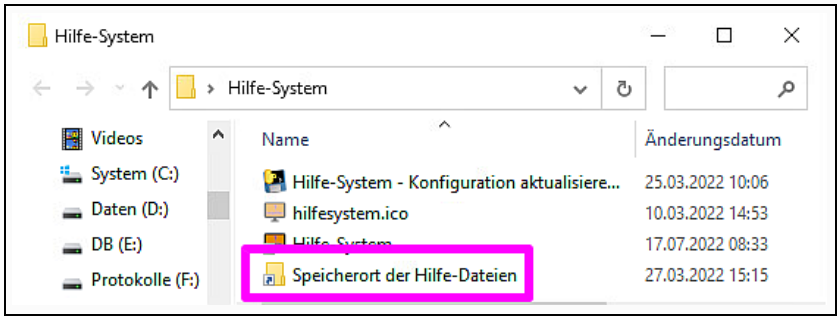

Abb. 18: Hilfe-System – Speicherort der Hilfe-Dateien öffnen

2. Hier sehen Sie Ordner, in denen sich die Hilfe-Dateien befinden.
3. Sie können hier den Ordner **Schul-Anleitungen verwenden** oder einen **eigenen Ordner** anlegen. Natürlich können Sie den Ordner **Schul-Anleitungen nach Ihren Wünschen umbenennen**.
4. Durch **zukünftige Updates** des Hilfe-Systems werden nur die vorgegebenen Ordner AHB, LHB, OHB und VID gelöscht und/oder verändert.
5. Bitte wählen Sie einen **Namen**, der aus **mehr als drei Buchstaben** besteht und doch **nicht zu lang** ist für die Anzeige im Hilfe-System.

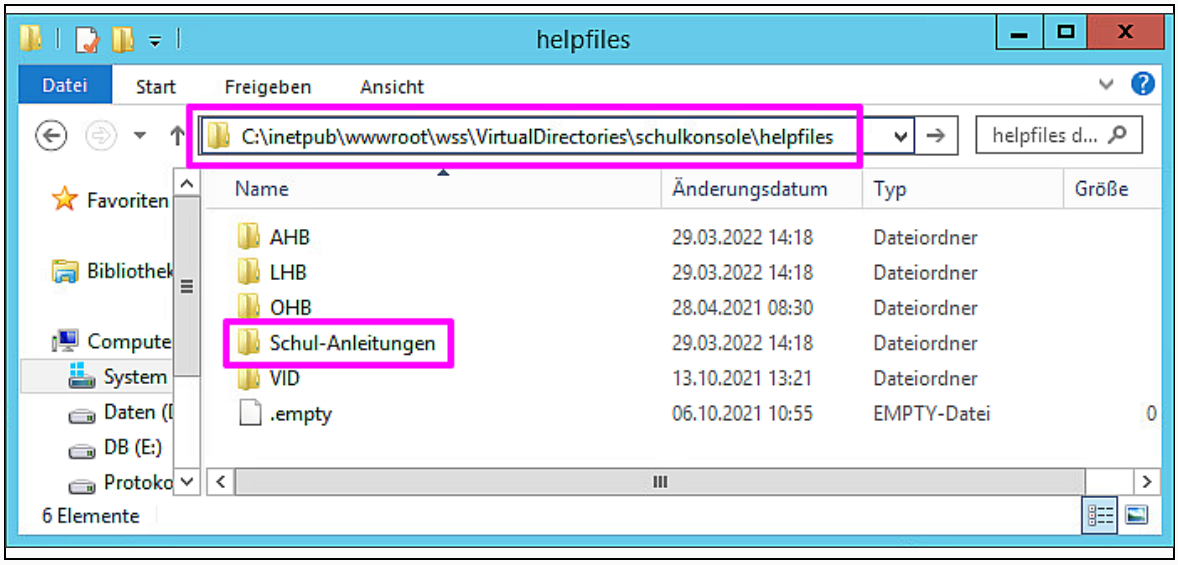

Abb. 19: Eigene Hilfe-Dokumente bereitstellen

Immer wenn Sie in Ihren eigenen Hilfe-Datei Ordnern Veränderungen vorgenommen haben, müssen Sie die Konfigurations-Datei aktualisieren.

Sie finden help.json in **C:\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\schulkonsole\data**.

Für die Aktualisierung der Datei steht Ihnen das Programm „Hilfe-System Konfiguration aktualisieren“ auf dem Desktop des SP01 zur Verfügung.

6. **Doppelklicken** Sie auf das Programm **Hilfe-System – Konfiguration aktualisieren.exe**.

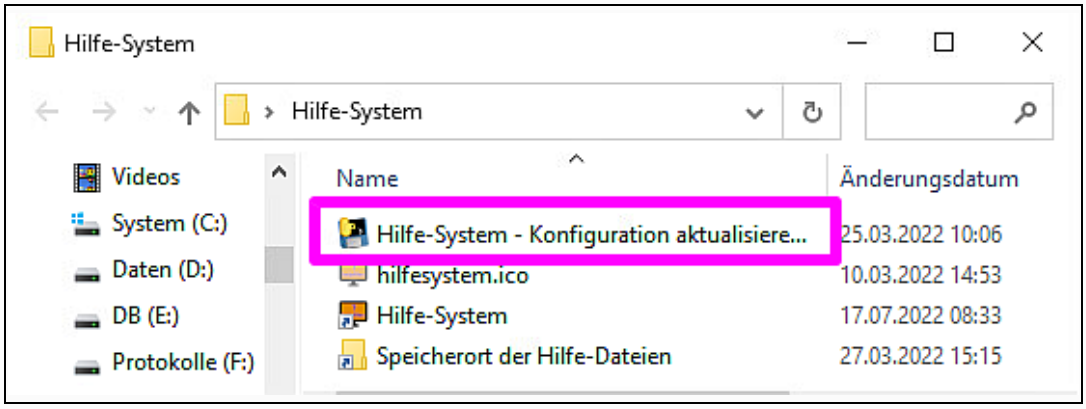

Abb. 20: Hilfe-System – Konfiguration aktualisieren

7. Warten Sie bis Sie im Kommandozeilenfenster die Meldung „Fertig“ erhalten.
8. Schließen Sie das Kommandozeilenfenster.

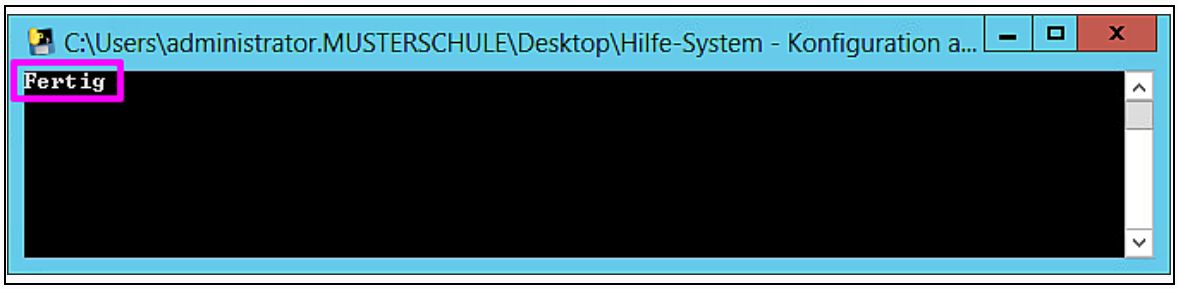

Abb. 21: Meldung, das die JSON-Datei neu erstellt wurde

Damit stehen Ihre angepassten Hilfe-Dateien bereit für die Benutzer.

Leeren Sie ggf. den Cache Ihres Browsers und sehen Sie sich kurz an, ob das Hilfe-System in der Schulkonsole fehlerfrei funktioniert.

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support Netz
Rotenbergstraße 111

70190 Stuttgart

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg, 2023

paedML

LMZ Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

paedML

LMZ Landesmedienzentrum Baden-Württemberg