

Beratung und Support
Technische Plattform
Support-Netz-Portal

paedML® – stabil und zuverlässig vernetzen

Anleitung

Fehlerbehebung: Benutzer sieht kein HomeDir in Filr 4.3 auf GServer03-4.5

Stand 18.05.2022

paedML® Novell

Version: 4.5 und Filr 4.3.x

Impressum

Herausgeber

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support-Netz
Rotenbergstraße 111
70190 Stuttgart

Autoren

der Zentralen Expertengruppe Netze (ZEN),
Support-Netz, LMZ

Holger Dzeik
Stefan Falk
Ulrich Frei
Carl Heinz Gutjahr
Stephan Kluge
Uwe Labs
Alfred Wackler

Endredaktion

Alfred Wackler, Till Eberlein

Bildnachweis Symbole Titelseite

Symbole von "The Noun Project" (www.thenounproject.com)

Weitere Informationen

www.lmz-bw.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Veröffentlicht: 2022

Die Nutzung dieses Handbuches ist ausschließlich für eigene Zwecke zulässig. Die Nutzung sowie die Weitergabe dieses Handbuches zu kommerziellen Zwecken wie z.B. Schulungen ist nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch das LMZ erlaubt.

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

Inhaltsverzeichnis

1.	rmupwd beschaffen und installieren	5
2.	Lösung bei verwendeten Universal Passwords	6
3.	Lösung, wenn keine Universal Password verwendet werden	6
4.	Schluss	9

Vorwort

Seit Filr 4.3.x können manche Benutzer ihr Homeverzeichnis und andere berechtigte Verzeichnisse auf dem GServer03 der paedML-Novell 4.5 in Filr nicht sehen. Ein solcher Benutzer kann sich zwar anmelden, sieht aber entweder gar kein Symbol für das Homeverzeichnis oder bekommt beim Aufruf eines der genannten Verzeichnisse die Meldung



Abb. 1

Dies passiert aber wohl nur bei Benutzern, deren Account schon vor etlichen Jahren angelegt wurde.

Der Grund dafür liegt in einer eDirectory-Änderung in OES 2018 SP3. Ein Service-Request schon vor Monaten bei Microfocus zeigte, dass der Fehler dort nicht realisiert und auch keine Lösung präsentiert wurde. Erst, als der Fehler vor Kurzem in einigen Schulen auffiel und von dort weitere Service-Requests eröffnet wurden, wurde von Microfocus eine Lösung beschrieben. Aufgrund dieser neuerlichen Service-Requests unter der Mithilfe von Herrn Klaus Beckstette und Herrn Andreas Stock (CTL Computertechnik Lang), bei denen wir uns ganz herzlich bedanken, können wir nun hier die Lösung beschreiben, die auch schon in der *nwmuster*-Liste im Zusammenhang mit *Universal Passwords* skizziert wurde.

Der Fehler kann auch in Umgebungen ohne *Universal Passwords* auftreten, auch auf diesen Fall lässt sich die Lösung erweitern.

Egal, ob *Universal Passwords* verwendet wurden oder nur einmal an- und wieder abgewählt wurden, spielen einige User-Attribute, wie

- • nspmPassword
- • nspmPasswordKey
- • nspmDistributionPassword
- • nspmPasswordHistory
- • nspmPreviousDistributionPassword

eine Rolle. Mit einem Reparaturlauf können diese jedoch bereinigt werden. Dazu wird ein spezielles Tool (*rmupwd*) aus dem Microfocus-Customer-Center (MCC) benötigt.

1. rmupwd beschaffen und installieren

Melden Sie sich auf <http://sld.microfocus.com/> mit Ihren Daten im MCC an, wählen ggf. Ihr Konto und gehen zu *Downloads*:

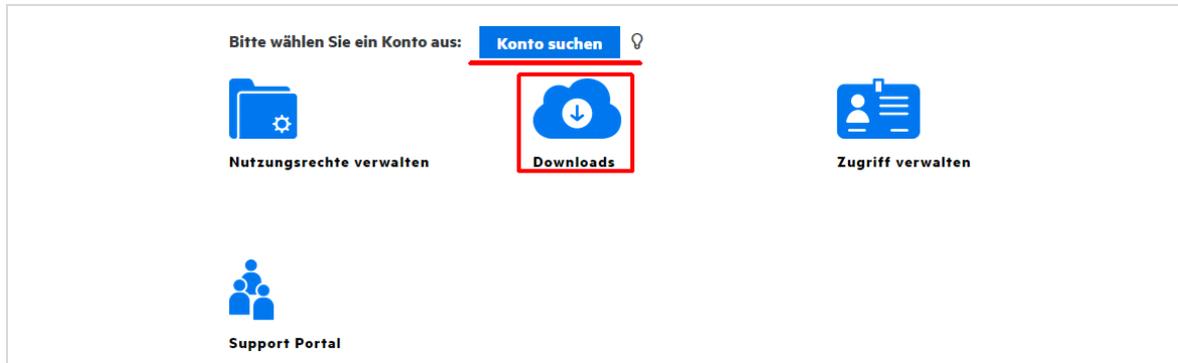


Abb. 2

Wählen Sie –wie im Bild gezeigt- aus:

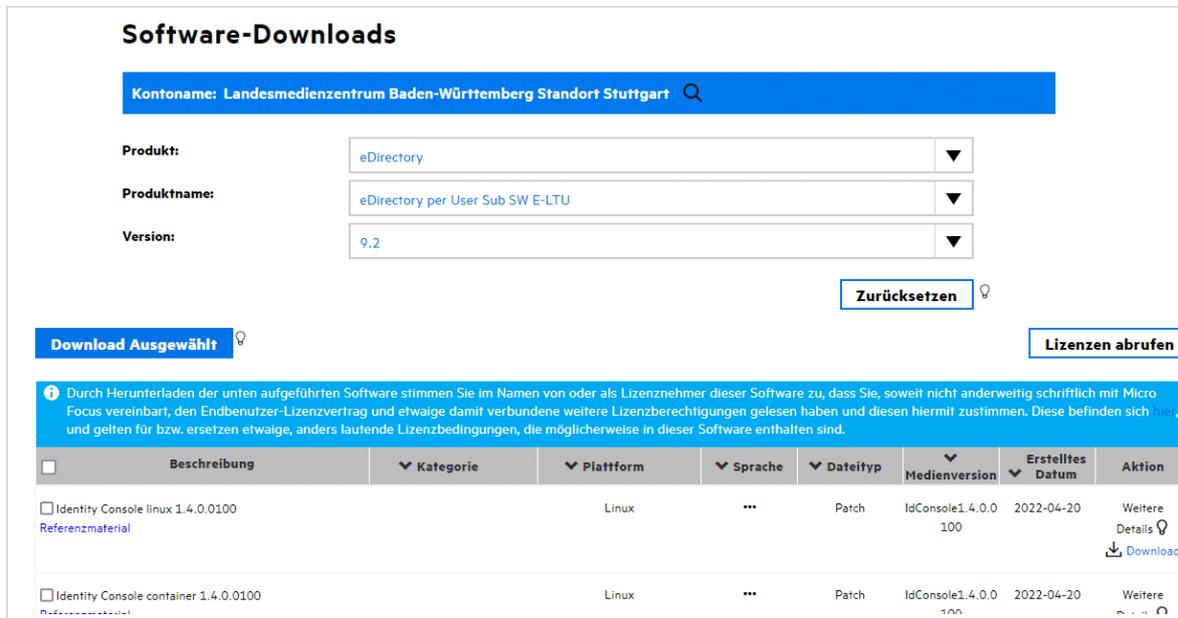


Abb. 3

und scrollen Sie weit nach unten bis:



Abb. 4

Führen Sie den Download aus (ggf. bei Bedarf auch das *readme*). Melden Sie sich nun am GServer03 als root an, am besten per Putty und per WinSCP. Legen sie das Unterverzeichnis *RemoveUnivPW* unter */root* an, kopieren Sie per WinSCP die Datei *rmupwd-5.0.zip* dorthin und führen folgende Befehle aus:

```
cd /root
mkdir RemoveUnivPW          dorthin die Datei rmupwd-5.0.zip
cd /root/RemoveUnivPW
unzip rmupwd-5.0.zip
  ggf.:
    chmod 755 libmasext.so
    chmod 755 rmupwd
cp -a libmasext.so /usr/lib64
. /opt/novell/eDirectory/bin/ndspath (zwischen . und / ist ein Leerzeichen!)
export LD_LIBRARY_PATH=/opt/novell/eDirectory/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
cp -a /etc/opt/novell/certs/SSCert.der /root/RemoveUnivPW
```

Damit ist das Tool *rmupwd* installiert und ausführbar.

2. Lösung bei verwendeten Universal Passwords

Vermutlich haben Sie *Universal Passwords* bzw. die Passwort-Richtlinie für z.B. die OU Lehrer oder/und für die OU Schüler gesetzt. Dann sollten Sie das Tool auch für die betreffenden OUs anwenden. Für die OU Lehrer und die Schule S01 sieht dies so aus:

```
cd /root/RemoveUnivPW
Folgenden Befehl in einer Zeile:
./rmupwd -all 10.1.1.32 636 /root/RemoveUnivPW/SSCert.der
ou=Lehrer,ou=Benutzer,ou=S01,ou=Schulen,o=ml3 sub
cn=admin,ou=server,ou=dienste,o=ml3
```

Ersetzen Sie ggf. **S01** durch Ihr Schulkürzel. Nach dem Aufruf werden Sie nach dem *admin*-Passwort gefragt.

Wollen Sie nur einen einzelnen Benutzer „behandeln“, z.B. SpechtB, dann lautet der Aufruf:

```
./rmupwd -all 10.1.1.32 636 /root/RemoveUnivPW/SSCert.der cn=SpechtB-
S01,ou=Lehrer,ou=Benutzer,ou=S01,ou=Schulen,o=ml3 sub
cn=admin,ou=server,ou=dienste,o=ml3
```

Im letzten Fall sieht die Ein- und Ausgabe etwa so aus:

```
gserver03:~/RemoveUnivPW # ./rmupwd -all 10.1.1.32 636
/root/RemoveUnivPW/SSCert.der cn=SpechtB-
S01,ou=Lehrer,ou=Benutzer,ou=DBS,ou=Schulen,o=ml3 sub
cn=admin,ou=server,ou=dienste,o=ml3
Password: ← hier admin-Passwort eingeben
cn=SpechtB-S01,ou=Lehrer,ou=Benutzer,ou=DBS,ou=SCHULEN,o=ml3: password
deleted
```

Danach können Sie sofort mit dem Filr den Erfolg prüfen.

3. Lösung, wenn keine Universal Password verwendet werden

Verwenden Sie bislang keine *Universal Passwords*, so würde bei obigem Befehl für SpechtB Folgendes ausgegeben:

```
cn= SpechtB-S01,ou=Lehrer,ou=Benutzer,ou=DBS,ou=SCHULEN,o=ml3: password policy not enabled
```

Dies bedeutet, dass Sie nun (zumindest für betroffene Benutzer) *Universal Passwords* (zumindest vorübergehend) benutzen müssen. Da Sie aber diese Einstellung z.B. für die mobile Schulkonsole sowieso brauchen, empfehlen wir, dies nun global zu tun.

Danach können Sie, wie in Kap.1 beschrieben, das Tool *rmupwd* benutzen.

Hier eine kurze Anleitung zu Universal Passwords:

Öffnen Sie iManager als admin und navigieren Sie zu *Passworte / Passwortrichtlinien / Neu*:

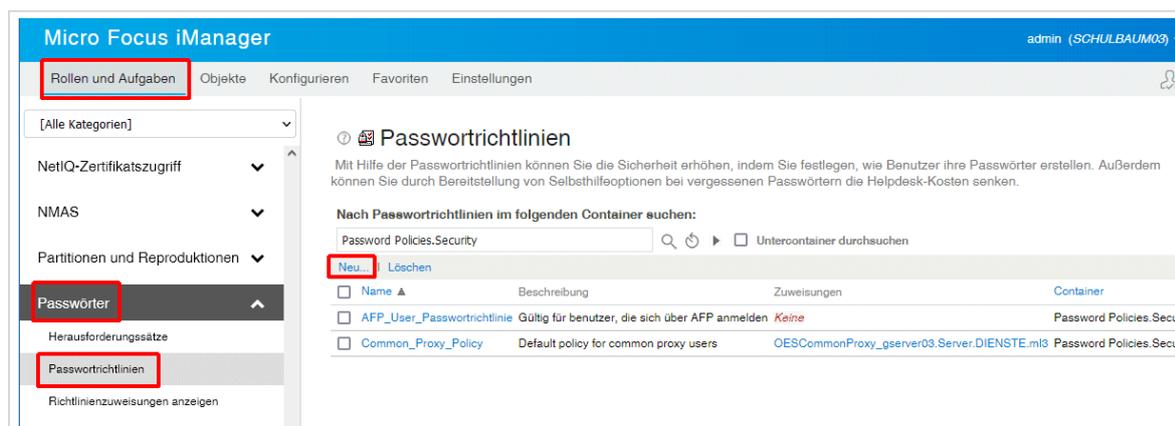


Abb. 5

und erzeugen eine neue Passwortrichtlinie, z.B. für die Lehrer:

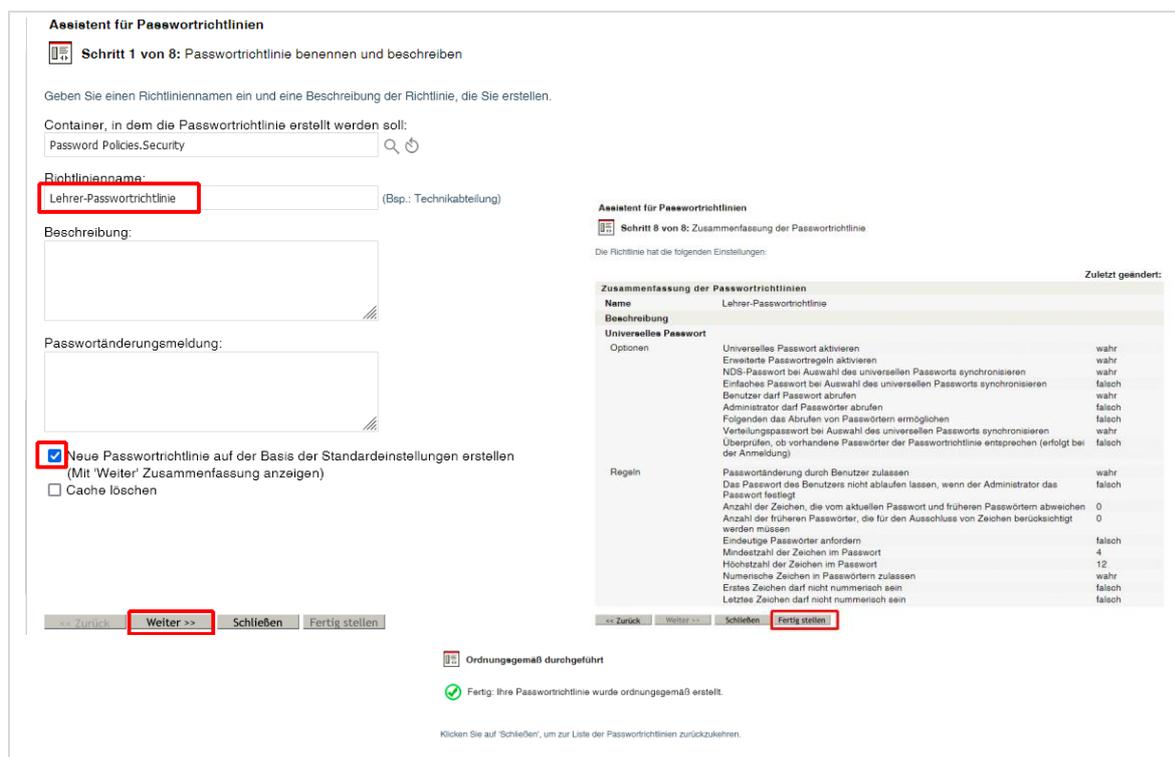


Abb. 6

Klicken Sie anschließend auf die neue Richtlinie:

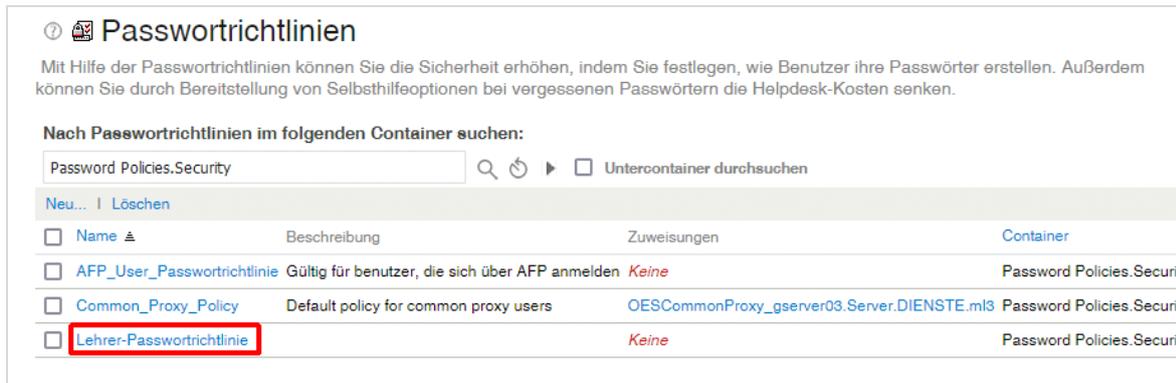


Abb. 7

dort auf den Reiter *Universelles Passwort* und konfigurieren Sie die lange Liste nach Ihren Wünschen:

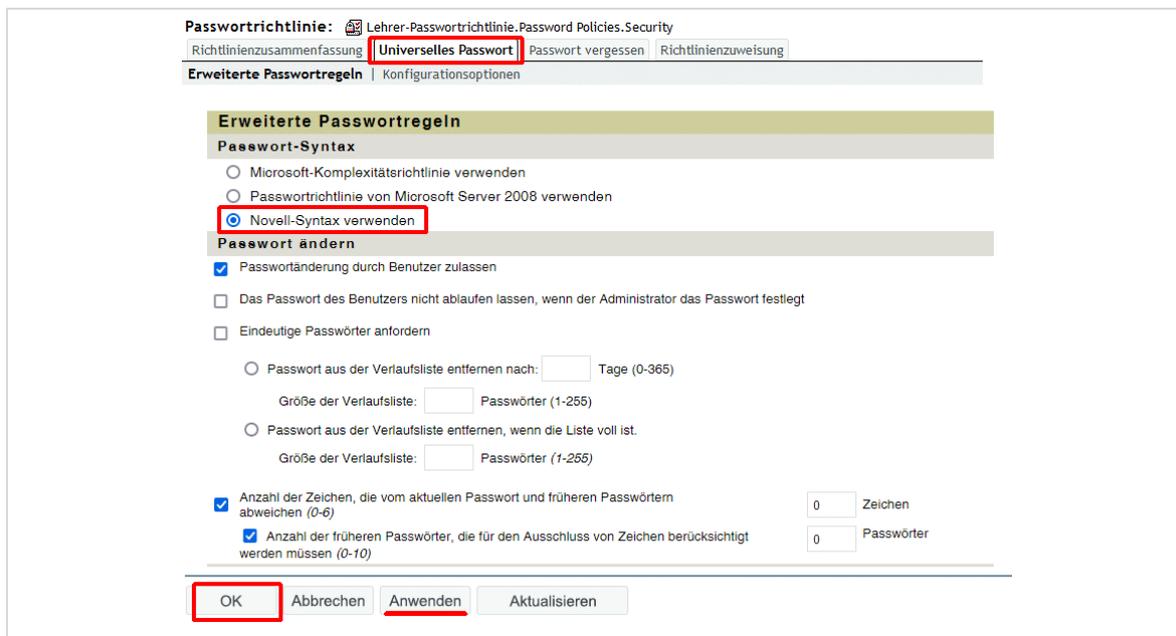


Abb. 8

Anschließend weisen Sie diese Richtlinie über den Reiter *Richtlinienzuweisung* den gewünschten Benutzern oder der gewünschten OU (hier Lehrer) zu:

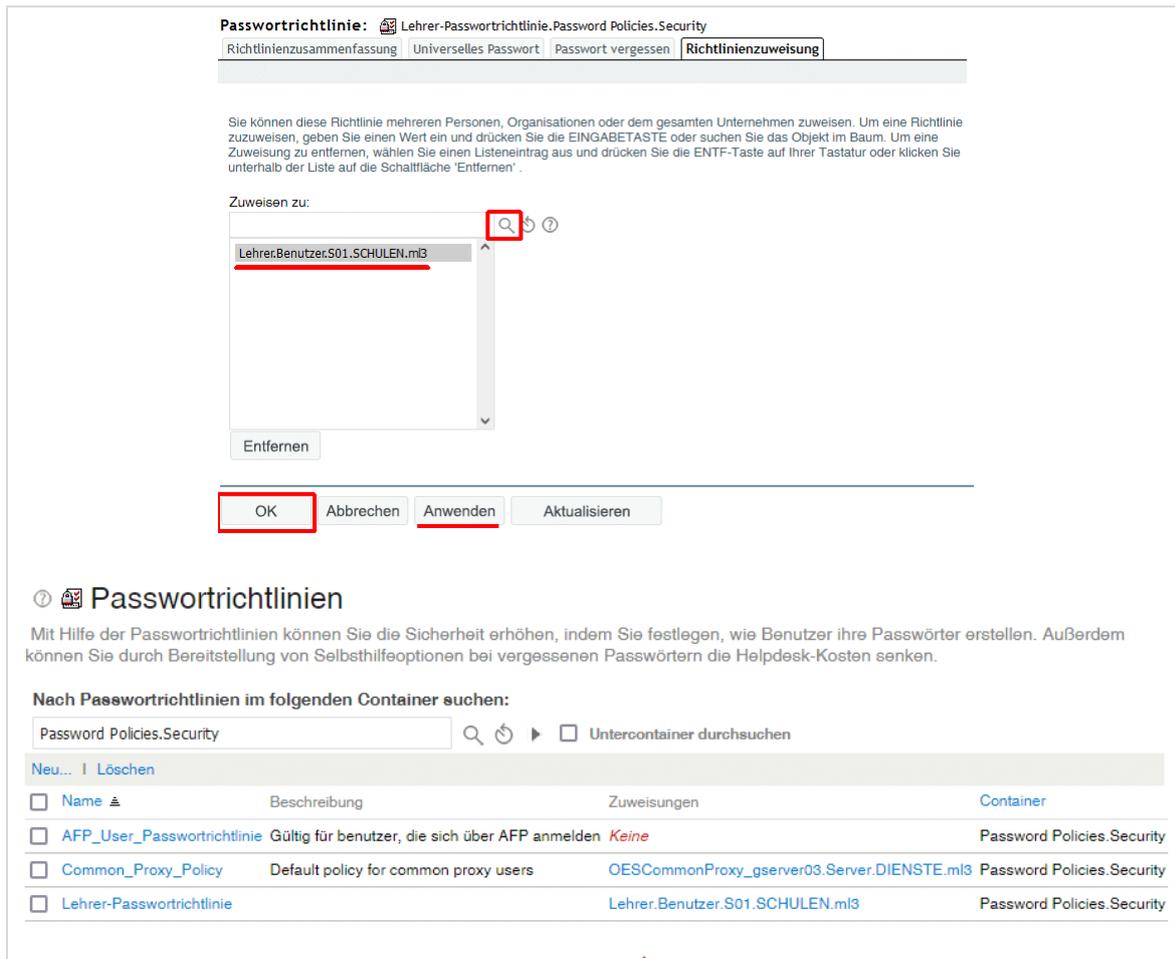


Abb. 9

4. Schluss

Damit ist die missliche Lage ausgebügelt. Viel Erfolg weiterhin mit der paedML-Novell.

Ihre ZEN-Novell.

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support Netz
Rotenbergstraße 111

70190 Stuttgart

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg, 2022