

Threema Work

Der Messenger für Lehrkräfte

Häufig gestellte Fragen FAQ

Version: 14.09.2020



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR KULTUS, JUGEND UND SPORT

Diese FAQ Sammlung wird fortlaufend aktualisiert. Sie finden hier Hinweise, Fragen und Antworten.

Threema Work Lizenz für Lehrkräfte des Landes:

<https://km-bw.de/Lde/Startseite/Schule/Messenger>

Anleitung zum Bezug für Lehrkräfte des Landes:

<https://km-bw.de/site/pbs-bw-new/get/documents/KULTUS.Dachmandant/KULTUS/KM-Homepage/Artikelseiten%20KP-KM/Digitalisierung/Messenger%20f%C3%BCr%20Lehrkr%C3%A4fte%20Anmeldung.pdf>

Begleitmaterialien:

<http://www.lmz-bw.de/threema-work>

Handbücher für Android und iOS:

https://www.lmz-bw.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Threema-Work/20200417_threema_work_android_handbuch.pdf

https://www.lmz-bw.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Threema-Work/20200417_threema_work_ios_handbuch.pdf

Videotutorials für Android und iOS:

<https://www.lmz-bw.de/statische-newsroom-seiten/mit-threema-work-arbeiten/video-tutorials-android/>

<https://www.lmz-bw.de/statische-newsroom-seiten/mit-threema-work-arbeiten/video-tutorials-ios/>

Threema Support und FAQ:

<https://threema.ch/de/support/>

Weitere Fragen und Antworten:

1. Können Threema und Threema Work miteinander kommunizieren? Ist das genau so sicher?

Ja. Threema und Threema Work können miteinander kommunizieren. Die Sicherheit ist identisch.

2. Ich habe schon Threema. Kann ich Threema Work zusätzlich auf dem gleichen Gerät installieren?

Ja.

3. Ich habe Threema und Threema Work parallel auf meinem Gerät in Betrieb. Was soll ich wofür nutzen?

Nutzen Sie Threema Work für dienstliche Kommunikation und das normale Threema für die privaten Anlässe.

Übrigens: Kontakte aus Threema Work, die Sie in der normalen Threema App sehen, erkennen Sie an der kleinen Aktentasche. Kontakte aus der normalen Threema App haben in Threema Work ein Häuschen als Symbol.

4. Kann ich mit meinem Threema von einem Gerät auf ein anderes umziehen?

Ja. Wie das geht, wird in den Begleitmaterialien unter „Backup verwalten“ erklärt. Sowohl für iOS wie auch für Android. Sie finden diese Begleitmaterialien unter der Adresse <http://www.lmz-bw.de/threema-work>

5. Kann Threema zur Kommunikation mit Schülerinnen und Schülern oder Erziehungsberechtigten eingesetzt werden?

Das Kultusministerium beschafft den Messenger Threema in der Lizenzvariante Work Education für die Lehrkräfte an öffentlichen Schulen in seinem Geschäftsbereich und ist hierfür datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle.

Die entsprechende Nutzungsordnung und Datenschutzerklärung werden beim Abrufprozess der Lizenzen bereitgestellt und müssen vor Bereitstellung der Lizenzdaten von den Lehrkräften zur Kenntnis genommen werden. Laut der bezeichneten Nutzungsordnung wird der Messenger den Lehrkräften zur freiwilligen dienstlichen Nutzung zur Verfügung gestellt, das heißt für die Kommunikation der Lehrkräfte untereinander. Auch die von der Verarbeitung mittels des Messengers ausgeschlossenen Datenkategorien können Sie dieser Nutzungsordnung entnehmen.

Darüber hinaus gilt, dass die etwaige Kommunikation der Lehrkräfte mit Schülerinnen und Schülern oder deren Erziehungsberechtigten in der Verantwortlichkeit der jeweiligen Schule liegt. Threema Work und Threema in der sogenannten Consumer Variante sind interoperabel, das heißt sie können miteinander kommunizieren und sogar parallel auf einem Gerät genutzt werden.

6. Angenommen, eine Schule setzt für die Kommunikation mit Schülerinnen und Schülern und Erziehungsberechtigten ebenfalls auf Threema: Dürfen Lehrkräfte mit einer bestehenden privaten Threema-ID diese Personengruppen dienstlich kontaktieren?

Das Kultusministerium beschafft den Messenger Threema in der Lizenzvariante Work Education für die Lehrkräfte an öffentlichen Schulen in seinem Geschäftsbereich und ist hierfür datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle. Die entsprechende Nutzungsordnung und Datenschutzerklärung werden beim Abrufprozess der Lizenzen bereitgestellt und müssen vor Bereitstellung der Lizenzdaten von den Lehrkräften zur Kenntnis genommen werden. Außerdem muss eine Einwilligung und Zustimmung erfolgen. Unter diesen Rahmenbedingungen ist die vom Kultusministerium bereitgestellte Lizenz zur freiwilligen dienstlichen Nutzung des

Messengers Threema freigegeben.

7. Wer bekommt eine kostenfreie Threema Work Lizenz?

Das Kultusministerium stattet die Lehrkräfte an öffentlichen Schulen, die im Geschäftsbereich des Kultusministeriums tätig sind, mit kostenfreien Lizenzen zur freiwilligen dienstlichen Nutzung aus. Die Lizenzen werden schulweise in Stufen zur Verfügung gestellt. Hierdurch sollen der Rollout und der Support ohne Engpässe gewährleistet werden. Die Schulen werden vom Kultusministerium informiert, sobald die Freischaltung erfolgt ist. Die Lehrkräfte werden über ihre Schulleitungen informiert, sobald ihre Schule für den Abruf freigeschaltet ist.

Angestellte der Schulträger, der Kirchen sowie Beschäftigte an anderen Dienststellen oder Schülerinnen und Schüler werden nicht vom Kultusministerium ausgestattet. Es besteht für Schulträger oder Schulen die Möglichkeit, selbst einen geeigneten Messenger zu beschaffen. Für Threema Work in der Variante Education ist dies hier möglich: <https://work.threema.ch/de/education>. In diesem Fall ist zu beachten, dass die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit für die Kommunikation der Lehrkräfte mit Schülerinnen und Schülern oder deren Erziehungsberechtigten bei der jeweiligen Schule liegt.

8. Werden auch angehende Lehrkräfte (Lehramtsanwärterinnen und Lehramtsanwärter / Referendarinnen und Referendare) mit einer Threema Work Lizenz ausgestattet?

Ja. Angehende Lehrkräfte (Lehramtsanwärterinnen und Lehramtsanwärter / Referendarinnen und Referendare) erhalten ebenfalls eine Lizenz. Auch für diese erfolgt der Rollout stufenweise. Der Abruf erfolgt ebenfalls über das Internetportal LOBW, sobald die Lizenzen für diese Gruppen verfügbar sind.

9. Haben die einzelnen Schulen ein Administrationsportal für Threema Work?

Nein. Die Lizenzen der vom Kultusministerium ausgestatteten Lehrkräfte werden zentral administriert. Schulen werden hierdurch entlastet und die Lizenzen können nachhaltig verwaltet werden. Wenn Schulen oder Schulträger in eigener Verantwortlichkeit Threema Work Lizenzen in der Variante Education beschaffen, können sie die darüber beschafften Lizenzen selbst administrieren: <https://work.threema.ch/de/education>

10. Welchen Mehrwert hätte eine Schule, die bereits eine Lernplattform mit Messenger besitzt, die den Anforderungen der DSGVO entspricht? Mit anderen Worten: Was darf ich mit Threema, was ich z.B. nicht mit einem Messenger von anderen Plattformen darf?

Das Kultusministerium stellt den Lehrkräften den sicheren und datenschutzkonformen Messenger Threema zur freiwilligen dienstlichen Nutzung zur Verfügung. Die Nutzungsordnung erlaubt den Versand von Daten wie beispielsweise Noten, Leistungs- und Verhaltensbeurteilungen, Kompetenzen, Angaben zum Verhalten, Angaben zur Teilnahme am Unterricht und zur Schullaufbahn in der Kommunikation zwischen Lehrkräften mit einer Lizenz des Kultusministeriums. Sämtliche Da-

ten im Sinne des Artikel 9 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dürfen keinesfalls mittels des Messengers Threema verarbeitet werden. Dies sind beispielsweise Daten zum Gesundheitszustand, zur religiösen Überzeugung oder Religionszugehörigkeit oder zum Herkunftsland.

11. Ist meine Threema Lizenz an meine Schule gebunden?

Jede Lehrkraft an öffentlichen Schulen, die im Geschäftsbereich des Kultusministeriums tätig ist, bekommt zur freiwilligen dienstlichen Nutzung eine Lizenz. Diese wird in Stufen über das Internetportal LOBW bereitgestellt.

Nach Inbetriebnahme von Threema Work ist die erzeugte Threema ID unabhängig von der Schule und kann die Lehrkraft auch bei einem Schulwechsel begleiten. Nur für die Lizenzbereitstellung über das Internetportal LOBW wird über den Dienststellenschlüssel gesteuert, wann für welche Schulen der Abruf freigeschaltet wird. Die Schulen werden über ein Schreiben informiert, wann die Freischaltung erfolgt.

12. Kann ich Threema Work oder meine Threema ID zeitgleich auf zwei verschiedenen Geräten benutzen?

*Nein. Dies ist eines der Sicherheitsmerkmale von Threema. Bitte achten Sie darauf, Threema Work auf dem Gerät in Betrieb zu nehmen, mit dem Sie den Messenger nutzen möchten. Es ist **keine** parallele Nutzung auf zwei Geräten möglich. Über Threema Web können Sie Threema in Verbindung mit einem Browser auch an einem PC verwenden: https://threema.ch/de/faq/web_use*

Ein Umzug von einem Gerät auf das andere ist möglich. In den umfangreichen Begleitmaterialien (Videotutorials und Handbücher) finden Sie alle Informationen dazu: <http://www.lmz-bw.de/threema-work>

13. Welche Funktionen bietet Threema?

Ausführliche Beschreibungen der Funktionen von Threema Work finden Sie auf dem Begleitportal des LMZ unter der Adresse <http://www.lmz-bw.de/threema-work>

14. Gibt es Beschränkungen bei Gruppengrößen?

Die Gruppengrößen bei Threema Work sind derzeit auf 100 Personen beschränkt. Für einen Einsatz der Gruppenfunktionen empfehlen wir die Organisation in Abteilungen oder Fachschaften.