

# Antrag auf Teilnahme am Modellversuch - MDM für Schulen

Ein Zusatzangebot für die paedML Linux, Windows und Novell  
Formular für Schulen  
Hosting am LMZ 16112017



## 1. Angaben zur Schule

**Schulname**

Straße  Nr.

PLZ  Ort

Schulart  WRS, RS, GYM, etc.

Zahl Lizenzen  Eingesetztes paedML  Version

**Landesmedienzentrum  
Baden-Württemberg**  
Support-Netz  
Rotenbergstraße 111  
70190 Stuttgart  
www.lmz-bw.de

Telefonnummer für  
Rückfragen:  
**0711 253583-36**

Bitte senden Sie den Antrag  
vollständig ausgefüllt per Fax  
an **0711 253583-99**

oder per E-Mail an:  
**hotline@lmz-bw.de**

## Schulleitung

Vorname  Nachname

E-Mail

## Ansprechpartner/in vor Ort

Vorname  Nachname

E-Mail  Telefon

## Angaben zur paedML®-Gebühr

Rechnungs-  
empfänger  Schule  Schulträger

## 2. Angaben zum Schulträger

Behördenname

Straße  Nr.

PLZ  Ort

## Ansprechpartner/in beim Schulträger falls vorhanden

Vorname  Nachname

E-Mail  Telefon

# Antrag auf Teilnahme am Modellversuch - MDM für Schulen

Ein Zusatzangebot für die paedML Linux, Windows und Novell  
Formular für Schulen  
Hosting am LMZ 16112017

## Anzahl Geräte mit Modellbezeichnung(en), wenn bekannt

Anzahl	Hersteller	Modell	Betriebssystem	Version

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den Teilnahme- und Nutzungsbedingungen des Modellversuch "MDM für Schulen" einverstanden.

Ort

Datum

Stempel und Unterschrift



## 4 Teilnahme- und Nutzungsbedingungen

### Teilnahme- und Nutzungsbedingungen für die Erprobung des Mobile-Device-Management Angebotes des Landesmedienzentrums Baden-Württemberg

#### Präambel

Das Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ) erprobt während eines einjährigen Modellversuchs ein Unterstützungsangebot für den Tablet-Einsatz an Schulen. Das zum Einsatz kommende Produkt ist das Mobile-Device-Management (MDM) „Relution® for Education“ der Firma M-Way Solutions.

Geplant ist die Anbindung an die paedML® und die Unterstützung der Schulen durch die paedML® Hotline des LMZ.

Für die Dauer der Erprobung steht für teilnehmende Schulen eine beschränkte Anzahl von Lizenzen zu ermäßigten Konditionen zur Verfügung. Das LMZ entscheidet über die Teilnahme an der Erprobung. Hauptkriterium ist dabei die Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses der Erprobung. Sollte nach Ablauf des Erprobungszeitraums eine Anschlussregelung getroffen werden, wird den Projektschulen die Nutzung zu den vereinbarten Konditionen für weitere zwei Jahre zugesichert.

First-Level-Support im Sinne dieses Dokuments ist die erste Anlaufstelle für alle eingehenden Supportanfragen. Sie erfasst den Vorgang vollständig und liefert nach Möglichkeit einen unmittelbaren Lösungsvorschlag.

Der Second-Level-Support wird eingeschaltet, wenn eine direkte Lösung nicht gefunden werden kann. In Abhängigkeit der Komplexität der Anfrage kann die Bearbeitung einige Zeit dauern.

Der Third-Level-Support wird von Spezialisten des Herstellers geleistet. Er wird im Einzelfall kontaktiert, wenn die technischen Möglichkeiten des Second-Level Supports ausgeschöpft sind.

#### Teilnahmebedingungen für Schulen und kommunale Medienzentren

1. Vertragspartner (Kunde) ist die Schule oder das Kreismedienzentrum.
2. Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass die Schule bereits Kunde des LMZ ist und eine pädagogische Musterlösung (paedML®) einsetzt. Hiervon ausgenommen sind lediglich teilnehmende Medienzentren.
3. Für den Betrieb der MDM-Lösung wird eine Netzwerk- und WLAN-Infrastruktur vorausgesetzt, die den Anforderungen des geplanten Geräteinsatzes gerecht wird. Die Bereitstellung, Konfiguration und Wartung dieser Infrastruktur obliegt dem Kunden.
4. Der Vertragspartner ist für die Administration seiner Endgeräte, Benutzer und Apps mittels des MDM-Mandanten selbst verantwortlich.
5. Der Vertragspartner benennt einen festen Ansprechpartner für Supportanfragen.
6. Der Vertragspartner erklärt sich bereit, an der Evaluation der Erprobungsphase mitzuwirken.
7. Ist der Vertragspartner ein Medienzentrum, so verpflichtet er sich, die Schulen in seinem Zuständigkeitsbereich über dieses Angebot umfassend zu informieren.

#### Leistungsbeschreibung

1. Die Lizenzvergabe an den Vertragspartner erfolgt über das LMZ.
2. Das LMZ installiert und hostet das MDM.
3. Das LMZ übermittelt dem Vertragspartner Zugangsdaten, mit denen der Zugriff auf den MDM-Mandanten des Vertragspartners ermöglicht wird.
4. Das LMZ leistet den First- und Second-Level Support.
5. Der Third-Level Support wird von M-Way Solutions GmbH durchgeführt. Die Beauftragung hierzu erfolgt durch das LMZ. Wurde die Ursache für den Supporteinsatz vom Vertragspartner selbst verursacht, trägt dieser von M-Way Solutions GmbH geltend gemachte Supportkosten.

### Nutzungsbedingungen

#### I. Lizenznutzung

1. Das LMZ räumt dem Vertragspartner ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich befristetes Nutzungsrecht an der Relution MDM Software ein. Dieses ist begrenzt auf das Netzwerk der einzelnen im Bestellformular angegebenen Schule, Schulträger oder Medienzentrum. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Nutzungsrechte an der Software oder an Teilen dieser Software auf Dritte zu übertragen oder die Software zu bearbeiten.
2. Die Testphase der Relution MDM Software und somit die Lizenzlaufzeit endet zum 31.12.2018.  
Der Vertragspartner gibt dem LMZ in allen Fällen der Beendigung seiner Nutzungsberechtigung alle Lieferungen und Kopien der Software heraus und löscht die gespeicherte Software.
3. Für den Lizenzerwerb zahlt der Vertragspartner die vereinbarte Vergütung von 7,26 Euro pro mobilem Endgerät.
4. Sind oder werden Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragsparteien sind in einem derartigen Fall verpflichtet, an der Schaffung wirksamer oder durchführbarer Bestimmungen mitzuwirken, die dem Sinn und Zweck der zu ersetzenden unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen wirtschaftlich möglichst nahe kommen.
5. Ausschließlicher Gerichtsstand, soweit dies gesetzlich zulässig ist, ist für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ihrer Durchführung, Stuttgart.

#### II. Datenschutz

1. Die vom Vertragspartner zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfassung der Anmeldedaten für den Modellversuch und für eventuelle Rückfragen bei der Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen im Rahmen des Supports verwendet.
2. Das Hosting wird von der Firma Filoo GmbH übernommen. Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung werden Daten des Vertragspartners an diese weitergegeben. Die Filoo GmbH ist vom LMZ vertraglich zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.
3. Das LMZ verwendet die Daten des Vertragspartners ausschließlich für die oben genannten Zwecke. Die Daten werden nur so lange wie nötig aufbewahrt und anschließend gelöscht. Das LMZ achtet auf die Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

#### III. Haftung

1. Das LMZ haftet auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Regelungen.
2. Das LMZ haftet nicht für Kosten oder Schäden, die durch Dritte, insbesondere durch einen von dem Vertragspartner beauftragten externen Dienstleister verursacht worden sind.
3. Das LMZ übernimmt keinerlei Haftung für die Installation und Anwendung von Apps oder anderen multimedialer Inhalte. In diesem Fall finden die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter Anwendung.
4. Bei einem vom LMZ verschuldeten Datenverlust haftet das LMZ ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den vom Vertragspartner zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären.