

Antrag auf Teilnahme am Modellversuch - MDM für Schulen

Ein Zusatzangebot für die paedML Linux, Windows und Novell
Formular für Schulträger
bei Hosting beim Schulträger 16112017



1 Angaben zum Schulträger

Name des Schulträgers

Straße Nr.

PLZ Ort

Ansprechpartner/in

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefon

**Landesmedienzentrum
Baden-Württemberg**
Support-Netz
Rotenbergstraße 111
70190 Stuttgart
www.lmz-bw.de

Telefonnummer für
Rückfragen:
0711 253583-36

Bitte senden Sie den Antrag
vollständig ausgefüllt per Fax
an **0711 253583-99**

oder per E-Mail an:
hotline@lmz-bw.de

2 Anzahl beantragter MDM-Lizenzen

Gesamtzahl Lizenzen

Bitte listen Sie im Anhang auf, welche Schulen wieviele Lizenzen erhalten sollen.

3 Installation

Bitte Zutreffendes markieren.

- Wir führen die Installation von Relution selbst durch.
- Die Installation wird durch einen von uns beauftragten Dienstleister vorgenommen.
Bitte geben Sie in diesem Fall die Kontaktdaten Ihres Dienstleisters unten an.

Beauftragter Supportdienstleister für die Installation von Relution (optional)

Name

Straße Nr.

PLZ Ort

Ansprechpartner

Vorname Nachname

E-Mail Telefon

Anhang zum Antrag Teilnahme am Modellversuch - MDM für Schulen

Ein Zusatzangebot für die paedML Linux, Windows und Novell
Formular für Schulträger
bei Hosting beim Schulträger 16112017



Name des Schulträgers

Bitte füllen Sie für jede teilnehmende Schule diese Seite aus.

Teilnehmende Schule

Schulname

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Schulart

WRS, RS, GYM, etc.

Zahl Lizenzen

Eingesetztes paedML-Betriebssystem

Version

Ansprechpartner/in

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefon

Anzahl Geräte mit Modellbezeichnung(en), wenn bekannt

Anzahl	Hersteller	Modell	Betriebssystem	Version
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den Teilnahme- und Nutzungsbedingungen des Modellversuch "MDM für Schulen" einverstanden.

Ort

Datum

Stempel und Unterschrift

4 Teilnahme- und Nutzungsbedingungen

Teilnahme- und Nutzungsbedingungen für die Erprobung des Mobile-Device-Management Angebotes des Landesmedienzentrums Baden-Württemberg

Präambel

Das Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ) erprobt während eines einjährigen Modellversuchs ein Unterstützungsangebot für den Tablet-Einsatz an Schulen. Das zum Einsatz kommende Produkt ist das Mobile-Device-Management (MDM) „Relution® for Education“ der Firma M-Way Solutions.

Geplant ist die Anbindung an die paedML® und die Unterstützung der Schulen durch die paedML® Hotline des LMZ.

Für die Dauer der Erprobung steht für teilnehmende Schulen eine beschränkte Anzahl von Lizenzen zu ermäßigten Konditionen zur Verfügung. Das LMZ entscheidet über die Teilnahme an der Erprobung. Hauptkriterium ist dabei die Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses der Erprobung. Sollte nach Ablauf des Erprobungszeitraums eine Anschlussregelung getroffen werden, wird den Projektschulen die Nutzung zu den vereinbarten Konditionen für weitere zwei Jahre zugesichert.

First-Level-Support im Sinne dieses Dokuments ist die erste Anlaufstelle für alle eingehenden Supportanfragen. Sie erfasst den Vorgang vollständig und liefert nach Möglichkeit einen unmittelbaren Lösungsvorschlag.

Der Second-Level-Support wird eingeschaltet, wenn eine direkte Lösung nicht gefunden werden kann. In Abhängigkeit der Komplexität der Anfrage kann die Bearbeitung einige Zeit dauern.

Der Third-Level-Support wird von Spezialisten des Herstellers geleistet.

Er wird im Einzelfall kontaktiert, wenn die technischen Möglichkeiten des Second-Level Supports ausgeschöpft sind.

Teilnahmebedingungen für Schulträger

1. Vertragspartner (Kunde) ist der Schulträger
2. Voraussetzung für die Weitergabe von Lizenzen an Schulen ist, dass die Schulen bereits Kunden des LMZ sind und eine pädagogische Musterlösung (paedML®) einsetzen.
3. Für den Betrieb der MDM-Lösung wird eine Netzwerk- und WLAN-Infrastruktur vorausgesetzt, die den Anforderungen des geplanten Geräteinsatzes gerecht wird. Die Bereitstellung, Konfiguration und Wartung dieser Infrastruktur obliegt den Schulen.
4. Die Installation und das Hosting des MDM erfolgt über den Vertragspartner.
5. Für jede Schule muss eine eigene Organisationseinheit (Mandant) angelegt werden. Anlage und Pflege der Mandanten obliegt dem Vertragspartner. Der Vertragspartner teilt dem LMZ schriftlich mit, welche Schulen wie viele Lizenzen erhalten.
6. Der Vertragspartner benennt einen festen Ansprechpartner für Supportanfragen.
7. Der Vertragspartner wirkt an der Erprobungs-Evaluation mit.

Leistungsbeschreibung

1. Die Lizenzvergabe an den Vertragspartner erfolgt über das LMZ.
2. Das LMZ leistet den First- und Second-Level Support in allen Fragen, die die Installation von Relution MDM sowie die Verwaltung von Mandanten anbelangen.
3. Der Third-Level Support betreffend Fragen zur Installation von Relution MDM und Verwaltung von Mandanten wird von M-Way Solutions GmbH durchgeführt. Die Beauftragung hierzu erfolgt durch das LMZ. Wurde die Ursache für den Supporteinsatz vom Vertragspartner selbst verursacht, trägt dieser von M-Way Solutions GmbH geltend gemachte Supportkosten.
4. Der Vertragspartner übernimmt den First-Level Support für die Schulen in allen Fragen zum Betrieb von Relution MDM.
5. Den Second-Level Support betreffende Fragen zum Betrieb können fallweise an das LMZ eskaliert werden.

6. Den Third-Level Support betreffende Fragen zum Betrieb von Relution MDM werden an M-Way Solutions GmbH eskaliert. Die Beauftragung hierzu erfolgt durch das LMZ. Wurde die Ursache für den Supporteinsatz vom Vertragspartner oder der beteiligten Schule selbst verursacht, trägt der Vertragspartner von M-Way Solutions GmbH geltend gemachte Supportkosten.

Nutzungsbedingungen

I. Lizenznutzung

1. Das LMZ räumt dem Vertragspartner ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich befristetes Nutzungsrecht an der Relution MDM Software ein. Dieses ist begrenzt auf das Netzwerk der einzelnen im Bestellformular angegebenen Schule, Schulträger oder Medienzentrum. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Nutzungsrechte an der Software oder an Teilen dieser Software auf Dritte zu übertragen oder die Software zu bearbeiten.
2. Die Testphase der Relution MDM Software und somit die Lizenzlaufzeit endet zum 31.12.2018.
Der Vertragspartner gibt dem LMZ in allen Fällen der Beendigung seiner Nutzungsberechtigung alle Lieferungen und Kopien der Software heraus und löscht die gespeicherte Software.
3. Für den Lizenzerwerb zahlt der Vertragspartner die vereinbarte Vergütung von 7,26 Euro pro mobilem Endgerät.
4. Sind oder werden Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragsparteien sind in einem derartigen Fall verpflichtet, an der Schaffung wirksamer oder durchführbarer Bestimmungen mitzuwirken, die dem Sinn und Zweck der zu ersetzenden unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen wirtschaftlich möglichst nahe kommen.
5. Ausschließlicher Gerichtsstand, soweit dies gesetzlich zulässig ist, ist für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ihrer Durchführung, Stuttgart.

II. Datenschutz

1. Die vom Vertragspartner zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfassung der Anmeldedaten für den Modellversuch und für eventuelle Rückfragen bei der Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen im Rahmen des Supports verwendet.
2. Das Hosting wird von der Firma Filoo GmbH übernommen. Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung werden Daten des Vertragspartners an diese weitergegeben. Die Filoo GmbH ist vom LMZ vertraglich zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.
3. Das LMZ verwendet die Daten des Vertragspartners ausschließlich für die oben genannten Zwecke. Die Daten werden nur so lange wie nötig aufbewahrt und anschließend gelöscht. Das LMZ achtet auf die Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

III. Haftung

1. Das LMZ haftet auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Regelungen.
2. Das LMZ haftet nicht für Kosten oder Schäden, die durch Dritte, insbesondere durch einen von dem Vertragspartner beauftragten externen Dienstleister verursacht worden sind.
3. Das LMZ übernimmt keinerlei Haftung für die Installation und Anwendung von Apps oder anderen multimedialer Inhalte. In diesem Fall finden die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter Anwendung.
4. Bei einem vom LMZ verschuldeten Datenverlust haftet das LMZ ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den vom Vertragspartner zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären.